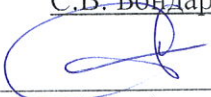


УТВЕРЖДАЮ  
Первый заместитель главы  
администрации Левокумского  
муниципального района  
Ставропольского края  
С.В. Бондаренко

  
 (подпись)  
20.04.2020  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в муниципальном казённом общеобразовательном учреждении «Средняя  
 общеобразовательная школа № 9» Левокумского муниципального района  
 Ставропольского края  
 (наименование организации)

на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов,	Размещение на официальном сайте учреждения информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об	До 30.04 2020	Заместитель директора по УВР Дубровина О.Н., ответственна за ведение официального сайта учреждения Перепелицына Л.В.		

курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)				
На официальном сайте учреждения не указано наименование образовательной программы	Размещение на официальном сайте учреждения информации указание наименования образовательной программы	До 30.04 2020	Заместитель директора по УВР Дубровина О.Н., ответственная за ведение официального сайта учреждения Перепелицына Л.В.		
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 30.04 2020	Социальный педагог Кусраева Л.А., ответственная за ведение официального сайта учреждения Перепелицына Л.В.		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о наличии	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	До 30.04 2020	Социальный педагог Кусраева Л.А., ответственная за ведение официального		

специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		о сайта учреждения Перепелицы на Л.В.		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 30.04 2020	Заместитель директора по АХЧ Павлова Е.С. , ответственна я за ведение официального сайта учреждения Перепелицы на Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	Установка дополнительных питьевых фонтанчиков	При проведении реконструкции и пищеблока 2021 г	Заместитель директора по АХЧ Павлова Е.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов	До 01.09. 2021	Заместитель директора по АХЧ Павлова Е.С.,		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней,	Оборудование здания организации адаптированными лифтами (подъёмными	До 2023 г При наличии	Заместитель директора по АХЧ Павлова Е.С.,		

расширенных дверных проемов	платформами), поручнями	и финансовой возможности (по мере поступления денежных средств)			
Отсутствие сменных кресел-колясок	Оснащение организации сменными креслами-колясками	При необходимости до 2023г При наличии и финансовой возможности (по мере поступления денежных средств)	Заместитель директора по АХЧ Павлова Е.С,		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование в здании организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	До 2023 г. При наличии и финансовой возможности (по мере поступления денежных средств)	Заместитель директора по АХЧ Павлова Е.С,		
Отсутствие дублирования для инвалидов	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и	До 2023 г. При наличии	Заместитель директора по АХЧ Павлова Е.С,		

по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	зрению звуковой и зрительной информации	и финансовой возможности (по мере поступления денежных средств)			
Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка мнемосхем, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 2023 г. При наличии и финансовой возможности (по мере поступления денежных средств)	Заместитель директора по АХЧ Павлова Е.С,		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация профессиональной переподготовки специалиста учреждения	До 2023 года по мере формирования группы данного направления	Директор Новиченко О.И.		
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в	Организация необходимого для сопровождения инвалидов в помещении обучения работников организации	До сентября 2022	Директор Новиченко О.И. Заместитель директора по УВР Дюпина Л.В.		

помещении организации					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенн ых доброжелатель ностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействи я менее 100% (97%)	Проведение анкетирования, бесед с родителями обучающихся с целью выявления фактов некорректного общения с ними работников организации социальной сферы. Принятие мер по устранению недостатков в общении при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Ежегод но, ноябрь	Заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенны х удобством графика работы организации менее 100% (95%)	Проведение анкетирования, бесед с родителями обучающихся с целью выявления их удовлетворенностью удобством графика работы организации. Учёт результатов данной работы в определении графика работы на следующий учебный год.	Ежегод но, май	Заместитель директора по ВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенны х в целом условиями оказания образовательных услуг в организации менее 100% (96%)	Проведение анкетирования, бесед с родителями обучающихся с целью выявления их удовлетворенностью в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. Учёт результатов данной работы при составлении годового плана школы на следующий учебный год.	Ежегод но, май	Заместитель директора по ВР		