

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Применение мер пассивной безопасности в транспортном средстве.

Речь сегодня пойдет о безопасности на дорогах самых маленьких участников дорожного движения.

Перевозка детей - ответственный процесс, обеспечение безопасности которого в значительной мере зависит от водителей, которыми в том числе являются родители (законные представители).

За последние годы приложены значительные усилия, чтобы сделать передвижение детей по дорогам страны более безопасным.

Согласно пункта 22.9 Правил дорожного движения Российской Федерации, перевозка детей в возрасте младше 7 лет в легковом автомобиле и кабине грузового автомобиля, конструкцией которых предусмотрены ремни безопасности либо ремни безопасности и детская удерживающая система ISOFIX1, должна осуществляться с использованием детских удерживающих систем (устройств), соответствующих весу и росту ребенка.

А в возрасте от 7 до 11 лет (включительно) в легковом автомобиле и кабине грузового автомобиля, конструкцией которых предусмотрены ремни безопасности либо ремни безопасности и детская удерживающая система ISOFIX, должна осуществляться с использованием детских удерживающих систем (устройств) (далее – ДУУ), соответствующих весу и росту ребенка, или с использованием ремней безопасности, а на переднем сиденье легкового автомобиля только с использованием детских удерживающих систем (устройств), соответствующих весу и росту ребенка.

Создавая автомобили, конструкторы ориентируются на среднего человека нормального телосложения весом 60-80 кг. Под этот «стандарт» рассчитываются параметры штатных ремней и подушек безопасности.

При резком торможении (ударе) при скорости 50 км/ч, вес пассажира возрастает более, чем в 30 раз. Именно поэтому перевозка ребенка на руках считается самой опасной: если вес ребенка 10 кг, то в момент удара он будет весить уже более 300 кг, и удержать его, чтобы уберечь от резкого удара о переднее кресло или о лобовое стекло, практически невозможно.

Использование детского удерживающего устройства в автомобиле позволяет снизить смертность детей при авариях.

Установка в легковом автомобиле детских удерживающих систем (устройств) и размещение в них детей должны осуществляться в соответствии с руководством по эксплуатации указанных систем (устройств).

Важно запомнить!!!! На основании результатов многочисленных испытаний эксперты от Российской Федерации на 58-ой сессии GRSP (рабочей группы по пассивной безопасности, действующей в рамках Женевского соглашения 1958 года) предложили дополнить определение «направляющая лямка» в Правилах ЕЭК ООН № 44-04. В дальнейшем предложение было одобрено Всемирным Форумом и стало неотъемлемой частью текста Правил. Внесенная поправка к формулировке указывает на то, что «направляющая лямка рассматривается как составной элемент детской

удерживающей системы и НЕ может отдельно официально утверждаться в качестве детской удерживающей системы в соответствии с настоящими Правилами». Это исключает даже формальную возможность сертификации устройств типа «направляющая ляжка»!

Основными видами фиксации автокресла в автомобиле, являются:

- крепление штатными ремнями безопасности автомобиля;
- крепление Isofix;
- крепление Latch;

В дополнении к этим креплениям, существуют крепления «якорного» типа и телескопический упор в пол.

Штатные ремни безопасности автомобиля.

Наиболее распространенным является крепление штатными ремнями безопасности. Заметным плюсом является стоимость данного устройства. При этом есть ряд особенностей при его использовании:

- При установке автокресла легко допустить ошибку в креплении;
- Не у всех автомобилей достаточно длины заднего ремня для установки кресла;
- Нет жесткого крепления к сиденью автомобиля;
- Уровень защиты средний.

Автомобильными ремнями фиксация происходит следующим образом:

- фиксация ремнями самого детского автокресла (его корпуса) к сиденью автомобиля, а ребенок фиксируется в автокресле при помощи трех или пятиточечных ремней безопасности детского кресла (применяется для кресел групп 0+, 1);
- фиксация ребенка ремнем безопасности автомобиля, вместе с детским автокреслом (применяется для кресел групп 2, 3, бустеров).

Система крепления детских автокресел ISOFIX.

ISOFIX – это единый международный стандарт, разработанный организацией по стандартизации ISO. Система является обязательной для всех европейских моделей автомобилей с 2006 года и представляет собой две металлические скобы, жестко прикрепленных к кузову автомобиля между подушкой и спинкой заднего сиденья автомобиля на расстоянии 28 см друг от друга. Почти всегда, места размещения скоб обозначаются надписью ISOFIX, или изображением ребенка в автокресле.

Детское автокресло с ISOFIX предполагает наличие двух жестких направляющих с механизмами фиксации, которые и крепятся к скобам в автомобиле. Такая жесткая сцепка детского автокресла с кузовом автомобиля обеспечивает наиболее прочную фиксацию и, как следствие, высокую безопасность ребенка при движении транспортного средства.

Система крепления ISOFIX дает возможность быстрого и надежного крепления. За счет быстрозажимных устройств кресло надежно фиксируется и также легко снимается. Не приходится лишний раз беспокоить ребенка.

Крепления ISOFIX как самостоятельные используются для автокресел групп 0+/1 (до 18 кг), в которых ребенок фиксируется ремнями безопасности

автокресла, которое в свою очередь к автомобилю крепиться непосредственно системой ISOFIX.

Для групп 2/3 ДУУ крепление ISOFIX является вспомогательной системой, т.к. основная фиксация производится штатными ремнями безопасности автомобиля, т.е при наличии системы ISOFIX дети, которые весят более 18 кг, обязательно пристегиваются штатными автомобильными ремнями.

Система крепления детских автокресел Latch.

Стандарт Latch был создан, как альтернативный стандарту Isofix. Изменения, по большей части, коснулись конструкции креплений на самом кресле. Замки на детском автокресле с Latch теперь расположены не на металлической рамке, а на прочных ремнях. За счет такой реализации крепежа были получены существенные улучшения в плане эргономики, веса и комфорта.

Дополнительная фиксация детских автокресел.

Телескопический упор и якорное крепление разработаны специально для того, чтобы в момент столкновения снизить нагрузку на основное крепление детского автокресла, избежать возможности «клюющего» движения при лобовом столкновении и этим обеспечить более высокую безопасность в аварийных ситуациях.

Телескопический упор, который еще называют «упорная нога», чаще всего используется в автокреслах с системой Isofix для упора в пол автомобиля, что обеспечивает более жесткую фиксацию детского автокресла.

Якорное крепление представляет собой дополнительный ремень с фиксатором, который крепиться к дополнительной якорной скобе, расположенной в зависимости от модели автомобиля на полу или на оборотной части спинки заднего дивана автомобиля. Как правило, место крепления «якоря» обозначено соответствующим рисунком (ребенок в автокресле с якорем, направленным назад).

После того, как автокресло установлено, необходимо учесть ряд условий при усаживании в него ребенка.

- Когда ребенок займет свое место в кресле, отрегулируйте систему ремней. Убедитесь, что спина ребенка ровно ложится на спинку сиденья.

- Перекиньте внутренние ремни безопасности через плечи ребенка и защелкните замки. Удобные ремни – залог комфортной поездки и гарант безопасности. Убедитесь, что лямки не перекручены и надежно зафиксированы.

- Особенно важно проверить фиксаторы, располагающиеся в области промежности, чтобы они не натирали. Замокпряжка, соединяющий все ремни, должен иметь матерчатую прокладку, широкую и достаточно упругую.

- Желательно наличие блокировки, чтобы ребенок не сумел расстегнуть замок во время движения.

Для того, чтобы поездка с малышом прошла комфортно и безопасно – подготовьтесь:

Правильно установите в автомобиль автокресло, соответствующее росту и весу малыша.

Оденьте малыша в удобную, нетугую одежду, которая защищает кожу ребенка от контакта с ремнями безопасности.

Заблокируйте работу задних стеклоподъемников.

Заблокируйте двери (переведите замки в «детский режим»).

Уберите незакрепленные и опасные предметы. Кейс, ноутбук, бутылка с водой при столкновении превратятся в опасные «снаряды», поражающие всех на своем пути.

Отключите подушку безопасности в случае перевозки ребенка на переднем сиденье.

Установите сферическое зеркало, направленное на малыша.

Прогрейте или остудите автомобиль до 23 градусов.

Ребёнок не должен оставаться один в автомобиле!

За последние годы происходили такие вопиющие случаи безответственного отношения к детям-пассажирам со стороны собственных родителей, когда дети, оставленные в автомобилях, перегревались на палящем солнце или замерзали в холодное время года. Некоторые малыши, вместе с неправильно припаркованным автомобилем, увозились эвакуаторами на штрафные стоянки. Были случаи, когда в автомобиле с оставленными в них детьми врезались другие транспортные средства.

В связи с этим Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.06.2017 г. №761 были внесены изменения в п.12.8 Правил дорожного движения Российской Федерации, согласно которому запрещается оставлять в транспортном средстве на время его стоянки ребенка в возрасте младше 7 лет в отсутствие совершеннолетнего лица.

За оставление одного ребенка в возрасте до 7 лет в транспортном средстве на время его стоянки ч.1 статьи 12.19 Кодекса об административных правонарушениях предполагается наказание в виде предупреждения или штрафа в размере 500 рублей (данная статья регулирует нарушение правил остановки и стоянки транспортных средств).

Данный вопрос также регулируется статьей 125 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Заведомое оставление без помощи лица, находящегося в опасном для жизни или здоровья состоянии и лишенного возможности принять меры к самосохранению по малолетству или вследствие своей беспомощности, в случаях, если виновный имел возможность оказать помощь этому лицу и был обязан иметь о нем заботу, либо сам поставил его в опасное для жизни или здоровья состояние наказывается:

штрафом в размере до 80 тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода за период до 6 месяцев;
обязательными работами на срок до 360 часов;
исправительными работами на срок до 1 года;
принудительными работами на срок до 1 года;
арестом до 3 месяцев;
лишением свободы до 1 года.

Какое наказание выбрать для безответственных родителей решается в судебном порядке.

Нарушениями являются, как фактическое отсутствие детского удерживающего устройства для перевозки детей в возрасте до 7 лет, так и неправильная его установка.

Перевозка детей в такси.

Заказывая такси по телефону или через приложение для смартфона, необходимо указать, что одним из пассажиров будет ребенок. Многие приложения для смартфона при выборе тарифа «детский» автоматически уточняют данные на ребенка-пассажира (возраст, рост, вес). Если этого не произошло, то необходимо созвониться с водителем такси и уточнить, имеется ли у него в наличии детское удерживающее устройство, которое подойдет для вашего ребенка или детей.

Если по какой-то причине водитель приедет без автокресла, вы должны отказаться от поездки.

Служба такси предоставляет услугу по перевозке пассажиров, и делать это она должна в полном соответствии с правилами дорожного движения.

Малыши до 10 месяцев путешествуют в автомобиле в автолюльке. Рассчитывать, что такое удерживающее устройство окажется в такси не стоит из-за ограниченности временного промежутка его использования. Таксисты не могут предусмотреть детские автокресла под все возраста, поэтому отдают предпочтение максимально универсальным вариантам. Родителям необходимо подумать об этом заранее и решить этот вопрос самостоятельно. Если в семье есть автомобиль, можно пользоваться собственной автолюлькой – она удобно транспортируется благодаря специальной ручке и крепится ремнями безопасности. Если автомобиля в семье нет, и вы часто пользуетесь услугами такси, рекомендуется взять на прокат автолюльку.

Уделите внимание каждой детали поездки на автомобиле с ребенком, потому что в дорожном движении внимательность и осторожность никогда не бывает излишней.

Важно понимать, что применение детских удерживающих устройств, не сможет стать гарантом безопасности ребенка-пассажира, если взрослые, часто не меняют стиль своего вождения, продолжая, порой грубо, нарушать правила дорожного движения, когда в салоне автомобиля находятся дети.

Мы можем и должны спасти детские жизни! Дорога не прощает нарушения ее законов. Берегите себя и своих детей!



Детское удерживающее устройство позволяет
снизить травмы, но оно не предотвращает
дорожно-транспортное происшествие.
Соблюдайте Правила дорожного движения
Российской Федерации.



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Правила дорожного движения Российской Федерации

12.07.2017 вступили в законную силу поправки в **Правила дорожного движения Российской Федерации п.22.9**, касаемые требований перевозки детей, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 28.06.2017 №761:

п.22.9. Перевозка детей в возрасте **младше 7 лет** в легковом автомобиле и кабине грузового автомобиля, конструкцией которых предусмотрены ремни безопасности либо ремни безопасности и детская удерживающая система ISOFIX*, **должна осуществляться с использованием детских удерживающих систем (устройств), соответствующих весу и росту ребенка.**

* Наименование детской удерживающей системы ISOFIX приведено в соответствии с Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 018/2011 "О безопасности колесных транспортных средств".

Перевозка детей в возрасте **от 7 до 11 лет** (включительно) в легковом автомобиле и кабине грузового автомобиля, конструкцией которых предусмотрены ремни безопасности либо ремни безопасности и детская удерживающая система ISOFIX, **должна осуществляться с использованием детских удерживающих систем (устройств), соответствующих весу и росту ребенка, или с использованием ремней безопасности, а на переднем сиденье легкового автомобиля - только с использованием детских удерживающих систем (устройств), соответствующих весу и росту ребенка.**

Установка в легковом автомобиле и кабине грузового автомобиля **детских удерживающих систем (устройств) и размещение** в них детей должны осуществляться **в соответствии с руководством по эксплуатации указанных систем (устройств).**

Запрещается перевозить детей в возрасте младше 12 лет на заднем сиденье мотоцикла.

Требования Технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств»

(ТР ТС 018/2011, Приложение 10)

Правила ЕЭК ООН № 44-04

Единообразные предписания, касающиеся официального утверждения удерживающих устройств для детей, находящихся в механических транспортных средствах («детские удерживающие системы»).



При покупке автокресла для новорожденного лучше выбирать с мягкими вкладышами и комфортной дополнительной поддержкой головы. Если поездка длительная, то каждый час делайте перерыв и вынимайте ребенка из автокресла. Длительное нахождение малыша в одном положении может привести к нарушению местного кровообращения.

Перевозить детей на руках категорически нельзя! В этом случае сильная тряска и нахождение головы без поддержки приводит, как минимум, к сотрясению мозга и неврологическим проблемам в будущем. Детские автомобильные кресла необходимо использовать с учетом возрастных особенностей и с соблюдением правил установки».



БУЦКАЯ ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА,

председатель Общероссийской общественной организации поддержки материнства и детства «Совет Матерей», Директор по развитию социально-ориентированных проектов АНО Экспертно-просветительский центр помощи будущим и состоявшимся родителям «Выбор Родителей»:

«Перевозить ребенка в автомобиле безопасно только в автокресле, соответствующем возрасту, весу и росту. Для новорожденного необходимо использовать именно «автолюльку», где малыш находится лежа или полулежа (под углом не выше 40 градусов). В этом возрасте кости ребенка мягкие и податливые, мышечный корсет не сформирован, а голова составляет 30% от тяжести всей массы тела и до 2-3-х месяцев малыш не держит голову самостоятельно!

КАК ПРАВИЛЬНО И БЕЗОПАСНО ПЕРЕВОЗИТЬ ДЕТЕЙ В АВТОМОБИЛЕ?



Первое правило – неукоснительно соблюдать ПДД РФ. Не допускать превышение установленного скоростного режима, а также не допускать опасных маневров (перестроение, обгон и др.)



Единственным способом, обеспечивающим безопасность перевозки детей в автомобиле, является **сертифицированное детское удерживающее устройство – автомобильное кресло**, соответствующее весу, росту и возрасту ребенка.



Но недостаточно просто поставить автокресло в автомобиль и посадить в него ребенка!



Прежде, чем зафиксировать автокресло в автомобиле и ребенка в автокресле, **следует заранее внимательно ознакомиться с инструкцией и изучить правила крепления.**



Важно **учитывать возрастные особенности перевозки детей** в автомобиле, например, автокресло группы 0+ устанавливается только против хода движения автомобиля.



При покупке детского удерживающего устройства **обязательно следует уточнить у продавца наличие сертификата на товар!**

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВОДИТЕЛЕЙ, РОДИТЕЛЕЙ И ПРОДАВЦОВ

Штраф за неправильную перевозку детей КоАП РФ ч.3 ст.12.23

Нарушение требований к перевозке детей, установленных Правилами дорожного движения, влечет наложение административного штрафа:



3 000 руб.



25 000 руб.



100 000 руб.

ВАЖНО

Для водителя штраф за отсутствие детского удерживающего устройства 3 000 рублей!

Штраф за изготовление и продажу продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов КоАП РФ ст.14.43

ч.1. Нарушение изготовителем или продавцом требований технических регламентов влечет наложение административного штрафа:



от 1 000 до 2 000 руб.



от 10 000 до 20 000 руб.



от 20 000 до 30 000 руб.



от 100 000 до 300 000 руб.



ч.2. Действия, предусмотренные в ч.1, повлекшие причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений либо создавшие угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, - влекут наложение административного штрафа:



либо без
конфискации

от **2 000** до **4 000 руб.**



от **20 000** до **30 000 руб.**



либо без
конфискации

от **30 000** до **40 000 руб.**



либо без
конфискации

от **300 000** до **600 000 руб.**

ч.3. Повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного в ч.2, влечет наложение административного штрафа:



от **4 000** до **5 000 руб.**



от **30 000** до **40 000 руб.**



или



от **40 000** до **50 000 руб.**



или



от **700 000** до **1 млн руб.**



на водителя



на юридических лиц



на граждан



на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица



на должностных лиц



с конфискацией предметов административного правонарушения



административное приостановление деятельности на срок до 90 суток с конфискацией предметов административного правонарушения



СЕРТИФИКАЦИЯ ДЕТСКИХ УДЕРЖИВАЮЩИХ УСТРОЙСТВ

Детское удерживающее устройство должно быть сертифицировано!

С вступлением в силу Технического регламента Таможенного союза (01.01.2015), вы можете проверить достоверность и срок действия сертификата соответствия онлайн на специальном ресурсе Федеральной службы по аккредитации safety.fsa.gov.ru.

Сертификацию проводят специальные организации – органы по сертификации. Они получают аккредитацию, если официально подтвердили качество работы, наличие современного оборудования и необходимых знаний у сотрудников.

По вопросам, связанным с проверкой сертификатов и деклараций, вы можете обратиться в информационный центр Росаккредитации по телефону:

+7 (495) 539-26-70



Перед покупкой детского удерживающего устройства обязательно проверьте наличие сертификата соответствия!

Без сертификата соответствия продукция не подлежит продаже!



БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТСКИХ УДЕРЖИВАЮЩИХ УСТРОЙСТВ

Автокресло

Конструкция автокресла любой группы надежно фиксирует ребенка и может защитить его от падения и боковых ударов во время дорожно-транспортных происшествий.

Автокресло «люлька» группы 0 (для детей массой менее 10 кг)*

- предназначено для новорожденных, а также для детей с малым весом (примерно до 6 месяцев);
- ребенок перевозится в положении лежа;
- оснащено внутренними ремнями безопасности;
- устанавливается на заднем сиденье автомобиля перпендикулярно ходу движения и фиксируется штатным ремнем безопасности автомобиля.



Автокресло группы 0+ (для детей массой менее 13 кг)*

- предназначено для малышей от рождения (примерно до 1 года);
- ребенок перевозится в положении полулежа;
- оснащено внутренними пятиточечными ремнями безопасности;
- устанавливается лицом против хода движения автомобиля.



Автокресло группы I **(для детей массой 9-18 кг)***

- предназначено для детей, которые уверенно сидят (примерно от 1 года до 4 лет);
- ребенок перевозится в положении сидя (есть варианты с наклоном для удобного сна);
- оснащено внутренними пятиточечными ремнями безопасности;
- устанавливается лицом по ходу или против движения автомобиля.



Автокресло группы II **(для детей массой 15-25 кг)**

- ребенок перевозится в положении сидя;
- ребенок пристегивается штатным ремнем безопасности;
- устанавливается лицом по ходу движения автомобиля.

Автокресло группы III **(для детей массой 22-36 кг)**

- ребенок перевозится в положении сидя;
- ребенок пристегивается штатным ремнем безопасности;
- устанавливается лицом по ходу движения автомобиля.



*детские удерживающие устройства закреплены с использованием детской удерживающей системы ISOFIX

Автокресла групп I, II и III часто комбинируются между собой



Бустер

- отдельное сиденье без спинки
- немного поднимает ребенка и дает возможность более безопасно пристегнуть его штатным ремнем безопасности, при этом **отсутствует боковая защита головы и тела** как в полноценном автокресле



ОПАСНЫЕ УДЕРЖИВАЮЩИЕ УСТРОЙСТВА

На основании результатов многочисленных испытаний эксперты от Российской Федерации на 58-ой сессии GRSP (рабочей группы по пассивной безопасности, действующей в рамках Женевского соглашения 1958 года) предложили дополнить определение «направляющая лямка» в Правилах ЕЭК ООН № 44-04. В дальнейшем предложение было одобрено Всемирным Форумом (WP.29) и стало неотъемлемой частью текста Правил.



ВАЖНО

Внесенная поправка к формулировке указывает на то, что **«направляющая ляжка»** рассматривается как составной элемент детской удерживающей системы и **НЕ может отдельно официально утверждаться в качестве детской удерживающей системы** в соответствии с настоящими Правилами. Это исключает даже формальную возможность сертификации устройств типа «направляющая ляжка»!



Результаты тестов использования небезопасных удерживающих устройств*





УДЕРЖИВАЮЩИЕ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ РЕБЕНКА В АВТОМОБИЛЕ

Детские удерживающие устройства подразделяют на **5** весовых групп:



Автокресло «люлька»
группы 0
для детей массой менее 10 кг



Автокресло группы 0+
для детей массой менее 13 кг



Автокресло группы I
для детей массой 9-18 кг



Автокресло группы II
для детей массой 15-25 кг



Автокресло группы III
для детей массой 22-36 кг
(возможно использование бустера)

«Направляющая лямка»
(«треугольник», «адаптер», «фиксатор»)

**НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ДЕТСКИМ
УДЕРЖИВАЮЩИМ
УСТРОЙСТВОМ!**





КУДА И КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ ПРИ ПРОДАЖЕ ОПАСНЫХ УСТРОЙСТВ?

ВАЖНО

Если вы увидели или купили опасное удерживающее устройство для перевозки детей в автомобиле – «направляющую ляжку» («треугольник», адаптер, фиксатор), обязательно сообщите об этом!

При обнаружении опасного устройства для перевозки детей для оперативной реакции просьба сообщить на почту auto@sovetsmaterey.ru следующую информацию: город, фото устройства в продаже, название и адрес магазина.

ИЛИ

Вам необходимо подготовить письменное обращение и направить в Росстандарт или МТУ Росстандарта по электронным или почтовым адресам (контакты на последней странице), в котором указать:



Наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя), ИНН или ОГРН;



Место осуществления предпринимательской деятельности (адрес магазина, торговой точки, электронный адрес интернет-магазина);



Документы (сведения), подтверждающие реализацию продукции с нарушениями (кассовый чек);



Для интернет-магазина необходим факт продажи и указать реквизиты торговой точки, указанные на чеке;



Информацию по сертификату на товар или его отсутствию, приложить фотографии сертификата (если есть в наличии), товара в магазине и ценника.

ПРИМЕЧАНИЕ

Обращения о проведении проверки, направляемые в Росстандарт или МТУ Росстандарта, должны иметь дату, быть оформлены письменно и подписаны собственноручно либо в электронной форме посредством авторизации в ЕСИА через портал «Госуслуги»



Я, Ф.И.О., 14 октября 2020 года обнаружил(а) в продаже детское удерживающее устройство для перевозки детей в автомобиле – «направляющую лямку» («адаптер», «треугольник») в магазине «Название магазина» (наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя), ИНН или ОГРН) по адресу: _____ (или электронный адрес интернет-магазина).
На мою просьбу к продавцу предоставить сертификат на данный товар мне было отказано/оказалось, что он отсутствует.

Документы (сведения), подтверждающие реализацию продукции с нарушениями (кассовый чек), фотографии сертификата (если есть в наличии), товара в магазине и ценника прилагаю.
Прошу принять меры в отношении магазина.
О принятых мерах прошу сообщить по адресу:

(указать адрес для получения корреспонденции).
